

Mobilia y VoIPstudio

VoIPstudio ayuda a Mobilia a mejorar las comunicaciones con sus clientes y aporta nuevas funcionalidades a su CRM inmobiliario

Antecedentes



Mobilia Gestión CRM es una solución Cloud SaaS que permite la gestión completa de todos los procesos en una agencia inmobiliaria, incluyendo la solución CRM en la nube, conexión con portales inmobiliarios, páginas web a medida y aplicaciones móviles para los asesores comerciales y clientes de la inmobiliaria. Es una solución adecuada a cualquier tamaño de inmobiliaria, desde autónomos a franquicias y MLS.

Mobilia no es solo un programa de gestión inmobiliaria. También es un entorno multidispositivo donde se dispone de las herramientas para cubrir todo el flujo de trabajo en una agencia inmobiliaria, ya sea un único agente, un equipo o varias oficinas. Desde la captación hasta el cierre de visitas y operaciones se realizan de manera remota, gracias a la firma electrónica integrada.

Mobilia es el fruto del trabajo continuo con muchas inmobiliarias de éxito, ejemplares en la forma de gestionar procesos, recursos y servicio al cliente.

Reto

Mobilia comercializa un CRM para el sector inmobiliario. Con el fin de mejorar su operativa, la empresa precisaba de un servicio de telefonía, a través del cual realizar las llamadas comerciales, ofrecer servicio de postventa y asistencia técnica en su día a día.

Por otro lado, Mobilia también tenía la necesidad de ofrecer a todos sus clientes una solución escalable de voz IP de calidad, a un precio competitivo e integrado en el CRM, de manera que dispusieran de características tales como: identificación de llamada entrante, hacer clic para llamar, historial de llamadas, etc., directamente dentro del CRM.

El servicio debía cumplir con los requisitos esperados de un proveedor de voz IP del más alto nivel, unido a un buen servicio de atención al cliente y, por supuesto, con la posibilidad de integración en el CRM de Mobilia.

La Solución

Todas estas necesidades de Mobilia, junto con otras muchas funciones con las que cuenta VoIPstudio, como el excelente e intuitivo panel de gestión, la compatibilidad con cualquier terminal fijo, el soporte técnico 24/7 o el periodo de prueba de 30 días, hicieron que se decantaran por VoIPstudio como proveedor de telefonía VoIP.

“Buen servicio, buen software y mejor equipo humano, con una gran relación calidad/precio, ¿qué más se puede pedir?”

Braulio Moreno

Responsable de Producto de Mobilia

Solución de telefonía interna

La solución ofrecida por VoIPstudio engloba tanto el servicio directo de su empresa, -el cual pudieron probar antes de efectuar la integración para sus clientes-, como el ofrecido a los usuarios de Mobilia CRM.

“El proceso previo a la implantación fue muy detallado y en todo momento nos sentimos perfectamente informados, dando respuesta a todas nuestras dudas y necesidades”, afirma Braulio Moreno, responsable de Producto de Mobilia. El periodo de prueba completamente funcional les sirvió para verificar todos los servicios y resolver cualquier duda antes de la puesta en producción. “Una vez implantado el sistema, destacamos el buen servicio postventa que ofrece VoIPstudio, atendiendo a cualquier necesidad o duda posterior”, explica Braulio.

Integración de Mobilia CRM con VoIPstudio

Además, Mobilia, colaborando con VoIPstudio también ha desarrollado una integración que permite incorporar a Mobilia Gestión CRM la funcionalidad de telefonía, ofreciendo así un valor añadido para sus clientes.

Gracias a la buena experiencia de Mobilia con VoIPstudio decidieron integrar nuestra plataforma dentro de su CRM para ofrecer esta opción a todos los clientes de su solución y que, asimismo, pudieran disfrutar de las siguientes funcionalidades:

- Call Center / Contact Center.
- IVR / Operadora virtual.
- Grabación de llamadas.
- Buzón de voz.
- Encaminamiento horario.
- Aplicaciones móviles.
- Escalabilidad y flexibilidad.

¿Cómo funciona la integración con Mobilia?

Cuando entra una llamada a través de VoIPstudio esta se notifica directamente al CRM, permitiendo mostrar la información correspondiente del cliente a la llamada entrante. Igualmente, se puede generar una llamada haciendo clic directamente en el contacto del CRM, o descargar una grabación de llamada finalizada.

Más detalles de la integración en:

<https://voipstudio.es/docs/administrador/integraciones/mobilia/>

El Impacto

Para Mobilia la mejora ha sido sustancial en todos los aspectos, resolviendo perfectamente la situación de teletrabajo de todo el equipo, de forma transparente y eficaz. “A nivel de atención a nuestros clientes el salto ha sido importante, ya que ofrecemos un mejor servicio, gracias a la potente y sencilla configuración de la centralita, adecuándonos casi en tiempo real a nuevas necesidades, sin sufrir el complicado proceso de configuración de nuestra antigua centralita estándar”, concluye Braulio.

Por otra parte, la integración con Mobilia CRM permite ofrecer una solución más completa y con mayor funcionalidad para los clientes de Mobilia.

Beneficios

- Solución para teletrabajo
- Atención al cliente óptima y más personalizada
- Fácil de instalar y configurar
- Capacidad de autoconfiguración
- Mejora de su solución software CRM

“VoIPstudio permite a Mobilia adaptarse a las necesidades de sus clientes en tiempo real a la vez que facilita el teletrabajo de su equipo”.

Braulio Moreno

Responsable de Producto de Mobilia