

eContact services y VoIPstudio

VoIPstudio ayuda a la agencia de telemarketing y generación de demanda a gestionar los costes de las llamadas.

Antecedentes

eContact Services Ltd es una agencia especializada en telemarketing y generación de demanda con sede en Lanark, Escocia.

El servicio se centra exclusivamente en clientes de los sectores de telecomunicación y medios. eContact trabaja en nombre de sus clientes para descubrir y explorar nuevas oportunidades de negocio. El servicio utiliza un proceso en el que el teléfono juega un papel crucial, donde todas las campañas dependen fuertemente de la realización de llamadas.

Agencia especialista en telemarketing y generación de demanda elige VoIPstudio por su fiabilidad, características y precios competitivos.

Reto

eContact se enfrentaba a varios retos que hacían difícil una gestión eficiente de sus comunicaciones.

El tráfico de llamadas puede variar mucho a lo largo del año, ya que a menudo las campañas están alineadas con eventos. Este hecho hacía difícil predecir las facturas de teléfono.

La empresa trabaja con clientes en todo el mundo, así que controlar el coste de las llamadas internacionales era una prioridad máxima. Además, el sistema de comunicaciones debía ofrecer un entorno unificado a través de aplicaciones móviles para empleados desplazados o que asisten a eventos internacionales.

“VoIPstudio combina características avanzadas y un servicio fiable a un precio asequible para las empresas. ¡Podemos usar las características que queremos justo cuando las necesitamos!”

eContact Services Ltd

Solución

eContact encontró en VoIPstudio una solución óptima y migró al servicio en 2019. La compañía fue capaz de aprovechar el modelo de precios de VoIPstudio y sus características para resolver los múltiples desafíos de sus comunicaciones de una sola vez.

VoIPstudio ofrece un innovador modelo de precios que incluye paquetes de minutos para llamadas internacionales. Este plan de precios encajaba perfectamente con el modelo operativo de la compañía, permitiendo prever las facturas con mayor precisión.

El modelo de precios de VoIPstudio permite a los clientes seleccionar las características que más necesitan sin tener que pagar cada una por separado. También permite elegir entre grandes paquetes de minutos y planes de llamadas ilimitadas.

Además, VoIPstudio ofrece un 1er Nivel de servicio de alta calidad y estabilidad, esenciales para la reputación y el rendimiento de eContact. La compañía trabaja con algunos de los mayores proveedores en la industria, lo que significa que la fiabilidad es crucial.

Debido a su alcance global, el personal de eContact a menudo participa en eventos internacionales y trabaja fuera de la oficina. Usando las aplicaciones móviles de VoIPstudio pueden acceder a su entorno de oficina estén donde estén. Además, la empresa puede permitir el teletrabajo para los empleados que necesitan más flexibilidad laboral o añadir nuevos usuarios de inmediato, según sea necesario.

Beneficios

Hay muchas ventajas en el uso de un sistema de comunicaciones fiable y flexible como el que ofrece VoIPstudio. eContact Services fue capaz de combinar numerosas características para cumplir con sus requerimientos de negocio a un precio asequible. El modelo de precios de VoIPstudio permite a los clientes seleccionar las características que necesitan sin tener que pagar por separado, eligiendo entre grandes paquetes de minutos y planes de llamadas ilimitadas. Características como el teletrabajo y la movilidad permiten a las empresas la flexibilidad necesaria para ser competitivas. Es posible reclutar talento de cualquier lugar y retener a los mejores empleados incluso cuando sus condiciones de trabajo cambian. Poder añadir nuevos usuarios y eliminarlos según sea necesario es vital cuando el tráfico fluctúa a lo largo del año.

Por último, es importante trabajar con un proveedor que escucha a sus clientes. El equipo de desarrollo de VoIPstudio se esfuerza siempre en ofrecer el mejor servicio. Una encuesta general de clientes y requerimientos de eContact llevó a nuestro equipo a trabajar en la integración con Pipedrive, que se incluirá como una actualización en 2020, permitiendo la integración inmediata de los productos sin esfuerzo adicional para los clientes.

eContact Services necesitaba muchas mejoras en su sistema de comunicaciones, incluyendo la calidad y la estabilidad. La verdadera prueba de cualquier sistema está en su capacidad de dar resultados y VoIPstudio los ha dado en todos los frentes, asegurando un control efectivo de los costes para el cliente.